

## Recomendaciones para la realización del examen

### TIPS PARA EL CANDIDATO

### LECTURA OBLIGATORIA

### Requerimientos del Sistema:

**IMPORTANTE:** Los candidatos serán los responsables de auto testar y comprobar la funcionalidad de su equipo.

- I. Windows 8 o superior
- II. Webcam - NO CÁMARAS EXTERNAS - SOLO LA INTERNA DEL ORDENADOR
- III. Al menos 512kbps de velocidad de internet
- IV. Al menos una pantalla de 13" con una resolución mínima de 1280px x 720px
- V. Instalar el programa de SUMADI
- VI. Navegador Google Chrome
- VII. Auriculares conectados y micrófono operativo.

**ATENCIÓN:** Las tabletas y teléfono móviles no son aceptables para realizar el examen

## Tips antes del examen

- Asegúrate de que **TODAS** las aplicaciones están cerradas y que solo **SOLO** Sumadi está abierta.
  - Deshabilita la opción necesaria para que el antivirus no ejecute un scan o que se actualice durante la realización de tu examen.
  - Deshabilita las actualizaciones de Windows Update para que no se ejecuten durante tu examen.
- Debes ver todos los tutoriales **ANTES** de iniciar SUMADI - RECUERDA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL CANDIDATO ENTENDER LA DINÁMICA DEL EXAMEN - [Reading & Listening](#), [Writing](#) and [Speaking](#).
- Asegúrate de estar en un espacio silencioso, bien iluminado y con privacidad.
- No debes tener en la estancia teléfonos móviles, tabletas o ningún otro dispositivo electrónico.
- Deberás tener preparados y a mano los códigos: Institution ID y Entry Codes pues necesitarás introducirlos para poder examinarte.
- DEBES TENER A MANO TU DNI pues tendrás que mostrarlo a la cámara en el primer minuto del examen.
- Debes sentarte frente a tu webcam.
- No debes tener comida ni bebida.
- El examen tiene una duración máxima por lo que una vez iniciado debes estar totalmente preparado, no podrás hacer pausas para ir al baño.
- No se permite tomar notas.
- No está permitido que haya nadie contigo.

## Tips durante el examen

- Asegúrate que tu cara es visible todo el tiempo.
- No podrás abandonar la sesión de examen ni la sala durante la realización del examen.
- Sumadi se abre siempre en pantalla completa y estará siempre visible. Pero si por alguna razón abres o navegas por otra aplicación/programa o por alguna otra pantalla secundaria, el programa genera un aviso que nos será notificado y podrás ser descalificado y no obtener ningún informe de resultados.

**ATENCIÓN:** si abres otra pantalla, ventana o programa que no sea SUMADI durante el examen, te aparecerá un aviso en pantalla completa. También será reportado por el programa: la realización de movimientos irregulares, perder la concentración en la pantalla de examen o realizar combinaciones de teclas que no sean para escribir y completar el examen. Durante estos avisos el tiempo de examen seguirá corriendo.

- Cuando aparezca la pantalla de Candidate Information, debes completar los campos obligatorios, que estarán indicados con un asterisco. **IMPORTANTE: es vital que**

introduzcas tu nombre y apellidos, número de teléfono y correo electrónico de la misma manera en cada módulo de examen para que el sistema te considere un mismo candidato, enlace las cuentas y puedas tener un Informe de Resultados global.

Ejemplo: Si te llamas Juan Carlos Pérez Rodríguez deberás indicarlo así en todos los exámenes y no poner Juan en un examen y Juan Carlos en otro, o poner tilde en Pérez y en otro no ponerla. Lo mismo con el cero al inicio del DNI y con los demás datos. Hay que introducirlos de manera idéntica en todos los módulos.

**Es obligación del candidato introducir estos datos de manera idéntica en todos los módulos y ULIC Exams declina su responsabilidad por fallos en la emisión de los informes de resultados derivados de este tipo de errores del candidato.**

- Cuando te indiquen que tienes que introducir Candidate ID, solo escribe **tu DNI** (recuerda: escríbelo siempre igual en todos los módulos de examen).
- Cuando estés listo para empezar el test, clicas en **“Open”**.
- Si no puedes encontrar un botón obvio para pasar al siguiente paso, comprueba siempre si hay una flecha en el ángulo inferior derecho de tu pantalla.
- Para realizar el test **Reading and Listening**, te aparecerá la pantalla de comprobación de sonido. Te dará la oportunidad de comprobar que el audio está funcionando antes de que el test comience. En este módulo no hay un reloj que te indique el tiempo de examen puesto que la prueba no tiene una duración predeterminada.
- Para el test de **Speaking**, aparecerá la comprobación del sonido y del micrófono. Esta prueba sí tiene una duración predeterminada de 15 minutos y en todo momento tendrás una indicación del tiempo disponible para cada actividad.
- Una vez que la comprobación del sonido se haya completado, podrás clicar en la flecha de la derecha abajo de la pantalla para **continuar**.
- El texto introductorio del examen seleccionado aparecerá. Una vez que lo hayas leído, clicas **en la flecha derecha en la parte inferior de la pantalla para continuar**.
- El test de **Writing** también tiene duración limitada a 45 minutos.

### Tips para completar el examen

- Cuando el examen haya finalizado, el test se actualizará para mostrar el estado de “Completed” en la Home page. El timeline del test también mostrará que el test ha finalizado.
- Una vez acabado, puedes salir y cerrar la aplicación Sumadi.

## PROBLEMAS MÁS FRECUENTES

### **1 Video tutorial**

Algunos candidatos deciden ver el tutorial antes de iniciar el examen. Si se hace esto el sistema no te devuelve a la página inicial. Necesitarás clicar en VIEW y después FORCE RELOAD, o EXIT, cerrar todo y volver a la página de SUMADI y volver a entrar de nuevo. **IMPORTANTE:** tendrás que registrarte de nuevo con una contraseña inventada solo por temas de seguridad.

### **2 Fotos en SUMADI**

La aplicación requiere una foto frontal y dos de perfil, las últimas deben ser de perfil y no de perfil angular o el sistema no las registrará.

**IMPORTANTE:** no debe haber fotografías colgadas en la pared detrás del candidato o el sistema registrará como que hay dos caras.

### **3 Si el sistema se cierra**

Si por cualquier razón el sistema falla o hay un corte durante la realización del test, no te preocupes, clicas en VIEW >>> FORCE RELOAD para volver a cargar la página y comenzar el test desde donde estaba.

### **4 Problemas con el micrófono**

Si el micrófono que conectas al ordenador da fallos, deberás de dejar de usar esos auriculares de manera inmediata. Puedes usar el micrófono del ordenador que puede funcionar perfectamente.

### **5. SUMADI: en cada módulo**

En cada módulo el candidato debe entrar al examen a través de la aplicación SUMADI, si entra a través de SUMADI su examen no será válido.

### **6. Si algo sale mal**

Si algo falla durante el examen, no entres en pánico. Seguramente podrás volver a relanzar tu examen sin problema. Procura seguir las instrucciones que te hemos indicado y recuerda que atendemos correos y podemos dar soporte en horario laboral de lunes a viernes (1000-1330 & 1600-1800), y no atendemos fuera de horario ni en festivos ni durante fines de semana.

Es responsabilidad del candidato que su equipo y su conexión funcionen de manera correcta. Es también responsable de haber entendido las instrucciones antes de comenzar el examen.